

## Privacy Statement (VERSIE 1 MAART 2019)

In deze Privacy Statement verwijzen we naar de bvba Friends and Fools, met zetel te Stroomken 76, 9750 Zingem (België) en geregistreerd onder ondernemingsnummer 0656.537.273 (hierna 'Friends and Fools').

De website <https://www.friendsandfools.be/> (hierna 'Website') wordt beheerd door Friends and Fools.

Friends and Fools hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

### PERSOONSGEGEVENS

Friends and Fools is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens via haar website <https://www.friendsandfools.be/>. Friends and Fools verbindt zich ertoe om de algemene verordening persoonsgegevens (Verordening 2016/679) te respecteren.

#### 1. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Friends and Fools kan via zijn Website de volgende Persoonsgegevens verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier en het reservatieformulier:

- Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de Website, inclusief uw IP-adres, besturingssysteem, browser type, tijdstip en geografische locatie;
- Gegevens verstrekt bij het plaatsen van reserveringen: naam, geboortedatum, adres, e-mail, GSM/telefoon nummer, reservatiedetails, facturatiegegevens;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken, bijvoorbeeld wensen of allergieën.

Indien informatie door de betrokkene zelf wordt verstrekt via een formulier, dan zijn de velden die worden aangeduid met een (\*) strik noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De overige velden kunnen worden ingevuld om de dienstverlening van Friends and Fools te vergemakkelijken, indien deze niet worden ingevuld heeft dit geen enkele weerslag.

#### 2. DOEL VAN DEZE VERWERKING

Friends and Fools kan de persoonlijke of zakelijke gegevens die u verstrekt voor verscheidene doeleinden gebruiken.

- Friends and Fools gebruikt uw persoonsgegevens voor doeleinden van klantenbeheer, bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.
- Friends and Fools gebruikt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren en aanbieden van de diensten van Friends and Fools.
- Friends and Fools gebruikt uw persoonsgegevens om de aanwezigheid van de klanten op een locatie op een bepaald moment te kunnen vaststellen en de veiligheid te kunnen bevorderen.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, statistisch onderzoek en een betere afstemming van onze producten en diensten op uw behoeften.
- Indien Friends and Fools uw toestemming heeft gekregen, kunnen uw persoonlijke gegevens tevens gebruikt worden voor doeleinden van direct marketing, bijvoorbeeld om u via e-mail, telefonisch of per post te informeren over producten en campagnes van Friends and Fools.
- Friends and Fools gebruikt uw persoonsgegevens wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is.

Indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming kan u deze ten alle tijden intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

#### 3. DOORGIFTE VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Friends and Fools stelt uw persoonsgegevens beschikbaar aan haar personeel op een 'need to know' basis.

Friends and Fools kan gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken.

Friends and Fools geeft de persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze Website en aanverwante databases;
- Verwerkers die voorzien in marketing of partner zijn van Friends and Fools;
- Organisaties die voorzien in het verwerken van betalingen;
- Organisaties die voorzien in de levering van de bestellingen;
- Organisaties waartoe Friends and Fools een wettelijke verplichting heeft om persoonsgegevens te delen

Friends and Fools kan zijn bedrijfsstructuur wijzigen door de juridische vorm te wijzigen, door fusie, overname en verkoop. In dergelijke transacties worden Persoonsgegevens doorgegeven conform deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### **4. BEWARING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

Friends and Fools houdt zich eraan uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig voor de doeleinden zoals gedefinieerd onder 2.

#### **5. UW RECHTEN**

U heeft het recht :

- ons te verzoeken tot inzage, rectificatie of het wissen van Persoonsgegevens;
- ons te vragen enige beperking van de verwerking door te voeren;;
- tegen enige verwerking of gegevensoverdracht bezwaar te maken;

, door zich te richten tot Friends and Fools, met zetel te Stroomken 76, 9750 Zingem (België) of [hello@friendsandfools.be](mailto:hello@friendsandfools.be) met een schriftelijk verzoek, met bijgevoegd een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart.

Friends and Fools zal u binnen 1 (één) maand na uw verzoek meedelen welk gevolg hieraan gegeven werd.

Indien u voor een bepaald verwerking uw toestemming heeft gegeven, heeft u te allen tijde het recht om deze in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voor de intrekking.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België of [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)).

#### **COOKIES**

Friends and Fools gebruikt cookies om uw surfervaring op de Website gemakkelijker en aangenamer te maken. Cookies maken het ons ook mogelijk om de inhoud van onze Website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens een bezoek aan een website door een webserver in de browserdirectory van uw computer of op uw mobiele toestel wordt geplaatst. De cookie bevat een unieke code die uw browser identificeert tijdens een bezoek aan de website (een zogenaamde 'sessiecookie') of tijdens latere bezoeken aan dezelfde website (een zogenaamde 'permanente cookie').

Cookies kunnen worden geïnstalleerd door de server van de website die u bezoekt of door partners van die website. Alleen de webserver die de cookie heeft geplaatst, kan de cookie lezen. De webserver heeft geen toegang tot andere informatie op uw computer of mobiele apparaat.

Cookies worden in de browsermap van uw computer of mobiele apparaat opgeslagen. De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie heeft geplaatst, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de Website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van de Website.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om de inhoud of de publiciteit op een Website relevanter te maken voor de bezoeker en ze aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

## **1. WELKE COOKIES**

Friends and Fools gebruikt de volgende soorten cookies

- Sessiecookies: cookies die worden verwijderd wanneer de browser wordt afgesloten. Ze worden slechts gedurende één sessie bewaard.
- Permanente cookies: cookies die gedurende een bepaalde tijd op het apparaat van de eindgebruiker worden bewaard, variërend van 1 uur tot verschillende dagen/maanden (cookies voor online formulieren, authenticatiecookies, cookies voor de beveiliging van de gebruiker en cookies voor de taalvoorkeur voor de gebruikersinterface).
- Cookies van de eerste partij: cookies die door een website binnen het domein van Friends and Fools worden geïnstalleerd (cookies voor online formulieren, authenticatiecookies, cookies voor de beveiliging van de gebruiker en cookies voor de taalvoorkeur voor de gebruikersinterface).
- Cookies van derde partijen: cookies die worden geïnstalleerd door websites buiten het domein van Friends and Fools, die de gebruiker heeft bezocht en die in de adresbalk van de browser worden weergegeven ('frequency capping cookies', cookies van advertentienetwerken, cookies voor marktonderzoek en -analyse, reclamecookies van derde partijen en cookies van Google Analytics).

## **2. WIJZIGING VAN DE COOKIES**

Friends and Fools behoudt het recht om deze cookieverklaring ten alle tijde te wijzigen.

## **3. UITSCHAKELEN VAN COOKIES**

VIA UW BROWSERINSTELLINGEN KUNT DE INSTALLATIE VAN COOKIES WEIGEREN. DIT KAN EEN NADELIGE WEERSLAG HEBBEN OP DE WERKING VAN BEPAALDE DELEN VAN DE FRIENDS AND FOOLS WEBSITE.