

ALGEMENE VOORWAARDEN 'DINNER ON THE LAKE' (VERSIE 1 MAART 2019)

DOOR KENNISNAME OF TE KLIKKEN OP HET 'AKKOORD' VELD WANNEER DE KLANT EEN AANKOOP WENST AF TE RONDEN, AANVAARDT DE KLANT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN. KOPIE VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT BEZORGD AAN DE KLANT PER E-MAIL.

Artikel 1: Definities

- **Aanbod:** event- en cateringdiensten verbonden met het concept 'DINNER ON THE LAKE' gehouden op specifieke tijdstippen op de Locatie zoals beschreven op de Website.
- **F&F:** Friends and Fools BVBA, Stroomken 76, 9750 Zingem (België), Ondernemingsnummer: 0656.537.273, E-mailadres: hello@friendsandfools.be.
- **Klant(en):** de natuurlijke of rechtspersoon die ingaat op het Aanbod van F&F als eindklant, hierbij inbegrepen alle deelnemers aan een event (ongeacht of deze bij naam opgelijst worden of niet).
- **Locatie:** de locaties waar het Aanbod geldt, zoals aangegeven op de Website(s) van F&F.
- **Merk:** DINNER ON THE LAKE.
- **Website:** www.friendsandfools.be.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke reservatie door de Klant, elk Aanbod door F&F en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen F&F en Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden en alle noodzakelijke en nuttige informatie aan de Klant beschikbaar gesteld. De Klant kan uitsluitend ingaan op het Aanbod na aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Een kopie van deze algemene voorwaarden wordt aan de Klant toegestuurd in de reservatiemail.

Artikel 3: Aanbod

1. Het Aanbod is uitsluitend bestemd voor verkoop op het Belgisch of Nederlands grondgebied, tenzij dit uitdrukkelijk anders zou zijn vermeld.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Het Aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Klant mogelijk te maken.
4. Afbeeldingen van het Aanbod zijn louter illustratief bedoeld. Locatie afbeeldingen, menu's, partners voor diensten en producten, afmetingen van constructies, vormen, kleuren, kwaliteit en andere gegevens opgenomen op de Website, in catalogi of in advertenties hebben het karakter van een benaderende aanduiding.
5. Het kan zijn dat meerdere shifts op eenzelfde avond plaatshebben op de Locatie. De Klant verbindt zich ertoe tijdig en conform zijn reservatie aanwezig te zijn op de Locatie.
6. De Locatie zoals aangegeven op de Website kan wijzigen indien F&F daartoe genoodzaakt zou worden. F&F houdt zich het recht voor alternatieve gelijkaardige locaties te gebruiken in een straal van honderd (100) kilometer rondom de op de Website aangegeven Locaties.
7. Het menu zoals zal worden gereserveerd is indicatief. F&F houdt zich het recht voor een gelijkaardig menu te serveren.
8. De naam van de kok/chef voor een bepaald tijdstip en/of verbonden aan een bepaald menu is indicatief. F&F heeft het recht om de kok/chef te vervangen door een kok/chef van een gelijkaardig niveau.

9. Elk Aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
10. Het Aanbod geldt uitsluitend zolang de dienst niet eerder gereserveerd werd door een andere Klant. Het principe *'first-to-book'* geldt zoals discretionair beoordeeld door F&F op basis van het logboek.

Artikel 4: Uitvoering van de diensten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door F&F van de reservatie door de Klant en/of wanneer de integrale betaling door F&F wordt ontvangen.
2. F&F zal een bevestiging van reservatie versturen per e-mail naar het door de Klant aangegeven e-mail adres. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct invullen van alle gegevens.
3. Aangezien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft F&F passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving.
4. Wanneer de Klant een account creëert, moet hij F&F de meest recente en alle gevraagde informatie verschaffen opdat de reservatie optimaal kan worden beheerd. Bij gebreke daaraan houdt F&F zich het recht voor het account te verwijderen en enige reservering als nietig te beschouwen.
5. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van het persoonlijk paswoord dat hij gebruikt om toegang te krijgen tot zijn account. De Klant gaat ermee akkoord om zijn paswoord niet bekend te maken aan derden. De Klant moet F&F onmiddellijk op de hoogte brengen van een beveiligingsrisico of bij ongeoorloofd gebruik van zijn account.

Artikel 5: Annulatie Klant

1. Principe: De Klant kan een reservatie niet annuleren, noch het aantal deelnemers of gereserveerde plaatsen reduceren, behoudens ingeval van uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van F&F. F&F is ingeval van gehele of gedeeltelijke annulatie niet verplicht enige ontvangen betalingen terug te storten. De Klant zal, indien de betaling bij reservatie niet is gebeurd, enige openstaande betalingen onverwijld uitvoeren.
2. Herboeking: Indien een Klant (en deelnemers) voor welke reden dan ook niet geheel of gedeeltelijk kan (kunnen) komen op het gereserveerde tijdstip, dan heeft de Klant de mogelijkheid om:
 - a. tot 14 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een *herboeking* te vragen op een andere datum/ander tijdstip waar er beschikbaarheid is mits betaling van een administratiekost van 15% van het betaalde bedrag;
 - b. tot 7 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een *herboeking* te vragen op een andere datum/ander tijdstip waar er beschikbaarheid is mits betaling van een administratiekost van 50% van het betaalde bedrag;
 - c. ten allen tijde, andere personen te sturen ter vervanging met opgave van hun namen.
3. Annulatie ingeval van ziekte of overlijden: Indien een Klant (en deelnemers) niet geheel of gedeeltelijk kan (kunnen) komen op het gereserveerde tijdstip omwille van ziekte of overlijden, dan heeft de Klant naast herboeking conform voormelde bepaling tevens de mogelijkheid om:
 - a. mits voorlegging van een doktersattest of overlijdensbericht tot 14 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een *annulatie en terugbetaling* te vragen mits betaling van een administratiekost van 15% van het betaalde bedrag;
 - b. mits voorlegging van een doktersattest of overlijdensbericht tot 7 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een *annulatie en terugbetaling* te vragen mits betaling van een administratiekost van 50% van het betaalde bedrag.

4. Annulatie ingeval van ziekte of overlijden is niet mogelijk indien een Aanbod op maat van de Klant werd uitgewerkt en aanvaard, of in het geval van een private event dat plaatsvindt en waarvoor het Aanbod exclusief werd gereserveerd.
5. Alle contactname door de Klant in uitvoering van Artikel 5 dient te gebeuren per e-mail naar hello@friendsandfools.be met vermelding van (i) de naam op wie de reservatie is gebeurd, (ii) het aantal deelnemers, (iii) het specifieke verzoek conform Artikel 5.
6. Indien enige terugbetaling door F&F dient te gebeuren aan de Klant, dan zal die plaatsvinden binnen de vijf (5) werkdagen aan de Klant op de rekening vanwaar de betaling gebeurde.
7. Het bedrag dat F&F terugbetaalt, omvat uitsluitend het bedrag van reservatie (ticketprijs). Enige kosten verbonden met de betaling, het type van betaling of de gebruikte betaalapplicatie worden door F&F niet teruggestort aan de Klant.

Artikel 6: Annulatie F&F

1. Bij onvoorziene omstandigheden of situaties van overmacht (bv. noodweer, rukwinden, storm, onweersdreiging, extreme hitte, droogte, geurhinder, personeelstekort, staking, brand, terroristische dreiging of andere omstandigheden niet voorzienbaar op tijdstip van het sluiten van de overeenkomst) behoudt F&F zich het recht voor de reservaties te annuleren en een nieuw vervangend tijdstip voor te stellen.
2. F&F houdt zich tevens het recht voor om een reservatie te annuleren en een nieuw vervangend tijdstip voor te stellen indien de bezettingsgraad van een avond te laag is.
3. Gaat de Klant niet akkoord met het vervangend tijdstip, dan heeft de Klant het recht op volledige terugbetaling van de betaalde bedragen, dit onder aftrek van een administratieve kost van 25% van de betaalde bedragen.
4. Andere schade verbonden aan een dergelijke annulatie door F&F kunnen door de Klant niet op F&F worden verhaald. Enige aansprakelijkheid van F&F is beperkt tot de door de Klant betaalde bedragen.
5. Een eventuele annulatie door F&F zal gecommuniceerd worden via het e-mail adres dat de Klant heeft opgegeven.

Artikel 7: Vroegtijdige stopzetting

1. F&F houdt zich het recht voor om enige diensten ten aanzien van een Klant op te schorten indien zou blijken dat geen of een onvolledige betaling is gebeurd, en dit tot een volledige betaling is geschied.
2. F&F houdt zich het recht voor om ten allen tijde enige diensten stop te zetten of deelnemers van de Locatie te verwijderen indien de Klant zich niet gedraagt zoals van een normale, zorgvuldige Klant mag verwacht worden of indien de Klant inbreuken pleegt op enig reglement zoals opgesteld door F&F, indien incidenten plaatsvinden zoals bv. geluidshinder, intoxicatie door dranken/verdoovende middelen, baldadig of verbaal agressief gedrag, onzedig gedrag of herhaaldelijk niet naleven van enig zwemverbod.
3. F&F houdt zich het recht voor om enige schade die zij lijdt door vroegtijdige stopzetting te verhalen op de Klant in kwestie.

Artikel 8: Prijs en betaling

1. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van specifieke verzoeken van de Klant zelf, veranderingen in BTW-tarieven, wettelijke bepalingen of andere regelgevingen.
2. De prijs geldt enkel voor het in het Aanbod vermelde diensten en producten. Wenst de Klant extra diensten of andere producten, gevraagd voor of tijdens het event zelf, dan heeft F&F het recht om deze extra kosten in rekening te brengen.

3. De betaling van de prijs vindt onmiddellijk plaats bij reservatie op de Website. Ingeval van een laattijdige betaling is vanaf de vervaldag zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 9% per jaar, onverminderd het recht van F&F om een administratieve boete van 250,00 EUR in rekening te brengen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. F&F kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen op enige parking of ruimten voorzien voor de Klanten die gebruikmaken van de diensten van F&F.
2. Daarnaast kan F&F niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die zou ontstaan ingevolge ongevallen die plaatsvinden van en naar, of op het ponton, evenals op de Locatie waar het event plaatsvindt.
3. F&F is niet aansprakelijk voor enige schade die zijn oorzaak vindt in voedselveiligheid en hygiëne en waarvoor de kok/chef integraal verantwoordelijk is.
4. In geen geval kan F&F aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals bv. schade voor een gemiste kans, reputatie schade, schade ten gevolge van autodiefstal, schade aan kledij, schade door het verlies van goederen (bv. handtas, gsm, etc.) in het water, etc.
5. Indien de aansprakelijkheid van F&F toch in aanmerking wordt genomen, zal, voor zover als toegelaten door het toepasselijke recht, de totale som waartoe F&F maximaal gehouden is, beperkt zijn tot de door de Klant betaalde bedragen en dit voor alle schadegevallen die zich naar aanleiding van een specifiek event hebben aangediend.
6. Bovenstaande beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden voor zover dit mogelijk is onder het toepasselijk recht en zijn van toepassing ongeacht het aansprakelijkheidsregime met inbegrip van maar niet beperkt tot de contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad, foutloze aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, en behalve in het geval van bedrog of een opzettelijke fout van F&F.

Artikel 10: Diversen

1. De Klant, of enige deelnemers, die niet kan/kunnen zwemmen, dient/dienen dit vooraf mee te delen bij reservering.
2. Het is ten allen tijde verboden om te zwemmen op Locatie. F&F houdt geen toezicht op enige zwempartijen op Locatie en deze zijn integraal voor risico en rekening van de Klant.
3. F&F voorziet de nodige reddingsvesten. Reddingsvesten zijn verplicht voor alle kinderen onder de twaalf (12) jaar. Op verzoek van de Klant of een deelnemer, kunnen reddingsvesten verkregen worden bij F&F.
4. F&F houdt zich het recht om te weigeren om enige alcoholische dranken te serveren indien omstandigheden die keuze rechtvaardigen.
5. Het toilet kan zich op het land bevind en de Klant of diens deelnemers dienen zich te melden bij het personeel van F&F.
6. F&F behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren indien zij het aantal reservaties overschrijden of indien het maximaal aantal aanwezigen die toelaatbaar zijn zou worden overschreden.
7. Er geldt een algemeen rookverbod op de plaats waar het event plaatsvindt.
8. Het is ten allen tijde verboden voedsel of drankflessen of andere voorwerpen op de vloer of in het water te werpen.
9. Indien de Klant specifieke verzoeken heeft op het gebied van voedsel (vegetarisme, intoleranties, allergieën, etc.), kan F&F daar uitsluitend rekening mee houden voor zover de Klant F&F daaromtrent informeert uiterlijk vijf (5) werkdagen voor het event.
10. De kok/chef bepaalt in samenspraak met F&F het menu.
11. Het is de Klant niet toegestaan om zijn reservatie over te dragen aan enige derden zonder de voorafgaand schriftelijke toestemming van F&F.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het Aanbod van F&F is beschermd middels intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht, databankrecht, naburige rechten en octrooien. De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten van F&F te respecteren.
2. Verveelvoudiging, openbaarmaking, distributie, kopiëren of enig ander gebruik, anders dan in het kader van persoonlijk en niet-commercieel gebruik door de Klant zoals hierboven vermeld, zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van F&F niet toegestaan.
3. De Klant verstrekt aan F&F de onvoorwaardelijke toestemming voor onbeperkte exploitatie en gebruik van bijdragen (zoals maar niet beperkt tot foto's en video's die worden gemaakt tijdens het event) via welke media en in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld in televisie- en/of radioprogramma's, voor telecommunicatiediensten, websites, (mobiele) applicaties, internet-toepassingen, etc., dit wereldwijd en voor de duur van de bescherming van de (intellectuele) rechten die op deze bijdragen gelden, zonder betaling of andere tegenprestatie. In elk geval draagt F&F geen enkele verantwoordelijkheid terzake. De Klant vrijwaart F&F tegen eender welke aanspraken van derden met betrekking tot de bijdragen die de Klant zelf heeft geleverd.

Artikel 12: Privacy

1. De verzameling, verwerking en het gebruik van persoonsgegevens via de reservatie is onderworpen aan het privacy beleid van F&F.
2. F&F hecht waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van de Klant. F&F zal de gegevens uitsluitend gebruiken of aanwenden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante vigerende regelgeving.
3. F&F gebruikt de persoonsgegevens om de werking van de Website en reservatietool mogelijk te maken (zonder gegevens, geen geldige reservering), voor administratieve, operationele- en facturatie doeleinden.
4. F&F kan persoonsgegevens gebruiken om de Klant en deelnemers te voorzien van informatieve nieuwsberichten over het event, veiligheidsinstructies, de werking van F&F, aanbiedingen voor nieuwe producten of diensten van F&F mits toestemming van de Klant of wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. Persoonlijke gegevens kunnen tevens worden overgemaakt aan verbonden ondernemingen of partners van F&F voor marketing doeleinden, en dit voorzover deze gevestigd zijn binnen de Europese Unie.
6. F&F heeft alle mogelijke juridische en technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik van persoonsgegevens te vermijden.
7. De Klant heeft steeds een wettelijk recht om zijn persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. De Klant kan contactnemen door een e-mail te richten aan hello@friendsandfools.be
8. Bij een bezoek aan de Website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Deze gegevens zijn: IP-adres (geanonimiseerd via 'Google Analytics IP Anonymizing'), vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie en welke pagina's er werden bezocht. Wanneer de Klant de Website bezoekt, verklaart hij zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor de doeleinden zoals hierboven vermeld. Volgende cookies zijn actief:

Friends and Fools

Nodig voor de werking van de website. Deze cookie bewaart onder andere de gekozen taal, ingestelde locatie, inloggegevens, IP-adres, ingegeven zoekdata, gemaakte reservaties en browserconfiguratie.

Google Analytics

Google Analytics verzamelt anonieme bezoekersstatistieken. Meer informatie op <http://www.google.com/policies/privacy/>

9. Voor verdere informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door F&F, raadpleeg de volledige privacy statement via de link [<https://www.friendsandfools.be/privacy.>]

Artikel 13: Website

1. Het gebruik van de Website gebeurt op uw eigen risico. F&F kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke onjuistheden in de Website of links naar andere website en eventuele schade die daaruit kan voortvloeien.
2. F&F is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website, dit op voorwaarde dat F&F alle redelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen conform de stand der techniek.
3. F&F is niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

Artikel 14: Klachtenregeling en geschillen

1. Nietigheid van één of meer bepalingen in deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval één of meer bepalingen nietig of niet toepasbaar zijn zullen deze vervangen worden door een of meer bepalingen met een gelijkwaardig effect.

<ol style="list-style-type: none">2. Klanten kunnen klachten omtrent de geleverde diensten of enige andere klacht richten aan F&F via het e-mail adres hello@friendsandfools.be. Klanten dienen schriftelijk geformuleerd te worden uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat het event heeft plaatsgevonden en omstandig gemotiveerd te worden.

3. Op alle overeenkomsten tussen F&F en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen zijn exclusief de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

Artikel 15: Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.